

REGULAMIN

Każda osoba zlecająca nam wykonanie usługi jest zobowiązana do zapoznania się z Regulaminem.

Postanowienia ogólne

Umowa określa warunki i zasady współpracy pomiędzy firmą EasyExpress zwana, dalej EasyExpress, a jej klientem, zwanym dalej Zleceniodawcą, w zakresie obsługi spedycyjnej przesyłek w ruchu międzynarodowym.

Zleceniodawca z chwilą podpisania listu przewozowego deklaruje znajomość regulaminu i jednocześnie wyraża zgodę na warunki i inne przepisy, które mogą być zgodnie z nim wydane.

Z chwilą podpisania listu przewozowego zleceniodawca uznaje owy regulamin jako część umowy zawartej o świadczenie usług transportu przesyłek.

Firma EasyExpress wykonuje usługę transportu paczek i zastrzega sobie prawo przekazywania zleceń na usługi transportowe firmom zewnętrznym.

W przypadku utraty, ubytku, lub uszkodzenia przesyłki EasyExpress ponosi odpowiedzialność materialną za koszty związane z całkowitym odkupieniem nadanej przesyłki lub jej naprawy, nie więcej niż do kwoty stanowiącej górną granicę odpowiedzialności.

Warunki przewozu

Zleceniodawca jest zobowiązany wydać przesyłkę dla firmy EasyExpress w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku i uszkodzenia.

Adresowanie przesyłek wykonuje Zleceniodawca. Na przesyłce powinien znajdować się dokładny adres odbiorcy przesyłki wraz z numerem telefonu kontaktowego. Wszystkie informacje powinny być wyraźne i czytelne.

Przesyłki, które ze względu na swoje właściwości lub zawartość wymagają, opakowania, Zleceniodawca zobowiązany jest oddać w opakowaniu spełniającym wymogi EasyExpress.

Opakowanie powinno między innymi:

- Być zamknięte i zabezpieczone skutecznym środkiem, takim jak taśma samoprzylepna, plomby czy pieczęcie lakowe;
- Być odpowiednio wytrzymałe;
- Uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów;

- Być opisane, gdy wymagają, tego właściwości lub zawartość przesyłki, poprzez oznakowanie w języku polskim i angielskim, np.: „OSTROŻNIE! SZKŁO”, „GÓRA/DÓŁ”, „NIE PRZEWARACAĆ”, itp.
- Być pozbawione zabezpieczeń mogących uszkodzić te i inne przewożone przesyłki.

Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wlicza się do jej masy.

Koszty ewentualnego zabezpieczenia lub przepakowania paczki ponosi Zleceniodawca

Za prawidłowe opakowanie odpowiedzialny jest Zleceniodawca

Doręczenie paczki odbiorca potwierdza własnoręcznym podpisem na dokumencie przewozowym poświadczając tym samym prawidłowość wykonania usługi. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące wykonania usługi lub stanu paczki powinny być wpisane na dowodzie doręczenia przez odbiorcę w chwili jej przyjęcia. Po odjeździe kuriera wszelkie uwagi co do usługi bądź stanu paczki nie będą uwzględniane.

Przy braku odmiennych ustaleń, przed potwierdzeniem doręczenia paczki na dowodzie doręczenia i uiszczeniem wynikających z niego opłat odbiorca nie może dokonać otwarcia paczki. Z chwilą doręczenia paczki wszelkie ryzyka związane z uszkodzeniem lub utratą paczki przechodzą na odbiorcę.

W przypadku, gdy adresat odmówi przyjęcia paczki jest ona zwracana nadawcy. Koszty przewozu (w obie strony) ponosi Zleceniodawca.

Przedmioty których EasyExpress nie transportuje

Rzeczy, które ze względu na ciężar, pojemność, wartość lub właściwości nie mogą być przedmiotem usługi

Towarów opodatkowanych akcyzą; alkoholu, papierosów oraz narkotyków i środków psychotropowych

Zwłok lub szczątek ludzkich ani zwierzęcych

Materiałów wybuchowych, łatwopalnych i radioaktywnych

Dzieł sztuki, antyków, walut, papierów wartościowych itd.

Materiałów łatwopalnych, wybuchowych, substancji żrących

Przedmiotów, których przewóz jest zabroniony na podstawie przepisów prawa lub umów, porozumień i konwencji międzynarodowych

Przesyłek zawierających dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci bądź formie

Paczek mogących zabrudzić lub uszkodzić w inny sposób pozostałe paczki.

Przesyłek stanowiących zagrożenie dla osób mających bezpośrednią styczność z nimi

W uzasadnionych okolicznościach EasyExpress może żądać otwarcia przesyłki przyjmowanej do przewozu w celu sprawdzenia jej zawartości

W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Zleceniodawcę powyższych postanowień, EasyExpress ma prawo odmówić podjęcia się wykonania usługi.

Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe podczas transportu towarów objętych zakazem.

W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Zleceniodawcę powyższych postanowień zapłaci on karę umowną w wysokości 1000 € z tytułu wykonania usługi. Ponadto Zleceniodawca wyraża zgodę na dochodzenie w/w odszkodowania.

EasyExpress ma prawo do odmowy przyjęcia paczki, jeśli przesyłka nie spełnia warunków określonych w niniejszym Regulaminie

Opłaty za usługę

Wysokość opłat za usługi określa aktualny cennik, lub odrębna umowa zawarta pomiędzy EasyExpress, a Zleceniodawcą.

Przy przesyłce nadanej w Irlandii należność uiszcza jest przy nadaniu przesyłki

Przy przesyłce nadanej w Polsce należność uiszczana jest w momencie odbioru przesyłki w Irlandii.

Pokwitowanie odbioru gotówki przez kuriera EasyExpress następuje na dokumencie listu przewozowego lub zgodnie z umową.

EasyExpress zastrzega sobie prawo zatrzymania przesyłek Zleceniodawcy w celu zabezpieczenia roszczeń przysługujących EasyExpress wobec Klienta bez względu na tytuł należności.

Jeżeli waga przesyłki jest większa od deklarowanej podczas nadania może wiązać się z dodatkową opłatą podczas odbioru.

Zleceniodawca ma prawo żądać informacji na temat aktualnego cennika usług.

Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

EasyExpress ponosi odpowiedzialność tylko w wypadku, gdy bezspornie z jego winy nastąpiła utrata, ubytek lub uszkodzenie przesyłki.

EasyExpress nie ponosi odpowiedzialności z tytułu całkowitej lub częściowej utraty, zaginięcia lub uszkodzenia przesyłki, a także za zwłokę w jej dostarczeniu na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym spowodowanych siłami wyższymi.

Reklamacje

Wszelkie reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi przyjmowane są na piśmie w siedzibie firmy lub w przedstawicielstwie EasyExpress

Podmiotami uprawnionymi do złożenia reklamacji są Odbiorca, Nadawca lub Zleceniodawca.

Podstawą do przyjęcia reklamacji jest złożenie przez osobę uprawnioną pisemnej reklamacji, zawierająca kwotę wysuwanego roszczenia oraz powód przesyłanej reklamacji, a także przesłanie dokumentów potwierdzających korzystanie z usług EasyExpress tj.: list przewozowy.